



CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

- 1) La **prenotazione** è **nominativa** ed è pertanto ritenuta valida solamente per la persona cui è intestata la lettera di prenotazione. Non è consentito il **cambio di intestatario** della prenotazione una volta confermata con pagamento dell'acconto
- 2) Il cliente che riceve l'offerta e/o la conferma di prenotazione dovrà verificarne il contenuto e comunicare tempestivamente all'ufficio prenotazioni eventuali inesattezze con particolare riferimento alle date di arrivo e partenza, alla tipologia di alloggio, a eventuali servizi extra e alla quantità di persone
- 3) Al ricevimento dell'acconto sarà inviata al cliente la **conferma di prenotazione**
- 4) Il **saldo** deve essere effettuato prima dell'arrivo, con bonifico o carta di credito, o al più tardi il giorno di arrivo all'ufficio cassa. Gli ospiti sono tenuti a osservare e prendere visione degli orari della reception e dell'ufficio cassa. Non si accettano assegni. Il conteggio dei giorni di permanenza è effettuato in base al numero delle notti, indipendentemente dall'orario di arrivo. La ricevuta di pagamento deve essere esibita al personale di controllo al momento dell'uscita
- 5) L'**imposta di soggiorno** non è inclusa nell'importo della prenotazione
- 6) In caso di **ritardato arrivo** e/o di **partenza anticipata** dovrà comunque essere pagato l'intero periodo prenotato. Se l'alloggio è liberato prima della data di partenza della prenotazione, Malibu Beach si riserva la facoltà di riaffittarlo senza obbligo di rimborso
- 7) In caso di mancata comunicazione scritta di **ritardo** entro le ore 12.00 del giorno successivo all'arrivo previsto, la prenotazione sarà considerata nulla, l'acconto sarà trattenuto e l'alloggio non sarà più disponibile
- 8) In caso di **disdetta** della prenotazione, che dovrà essere comunicata per iscritto con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di arrivo prevista, l'acconto versato sarà restituito, dedotte le spese amministrative. Oltre tale termine l'acconto sarà trattenuto; eventuali ulteriori acconti già pagati saranno resi tramite bonifico, al netto delle spese amministrative
- 9) Non sono ammessi gli **animali**
- 10) La **capienza** massima dell'alloggio, o della piazzola, prenotato non può essere superata. I bambini di qualsiasi età sono compresi nel computo
- 11) Non sono ammessi **minorenni** se non accompagnati da un adulto per tutta la durata del soggiorno. Per i minori non accompagnati dai genitori è richiesta la compilazione di una delega per l'affidamento a terzi con firma e copia del documento dei genitori (richiedere il modulo all'ufficio prenotazioni)
- 12) Le **persone che si aggiungono nell'alloggio, o nella piazzola**, in un momento successivo rispetto al check-in potranno essere registrate *solamente* se autorizzate dall'intestatario della prenotazione tramite comunicazione al personale della reception
- 13) Per l'entrata e il soggiorno nel villaggio è obbligatoria la **registrazione** di ogni singola persona. All'arrivo ogni ospite è tenuto a consegnare un documento d'identità valido per le registrazioni di legge di cui verificherà l'esattezza, notificando tempestivamente ogni discordanza o variazione. A ogni singolo ospite sarà consegnato un **braccialetto identificativo** che dovrà essere indossato per l'intero soggiorno e restituito alla partenza
- 14) Il giorno di arrivo le **piazzole** possono essere occupate a partire dalle ore 12.00 e il giorno della partenza devono essere liberate entro le ore 12.00. Oltre quest'orario sarà conteggiata una notte in più. La piazzola può essere scelta dal cliente secondo le indicazioni del personale e potrà essere cambiata solo previa autorizzazione. La piazzola potrà essere occupata da non più di sei persone e da un solo equipaggio. Il camper non ha diritto al posto auto, salvo diverse disposizioni della Direzione.
- 15) La disponibilità degli **alloggi** è garantita entro le ore 17.00 del giorno di arrivo e gli stessi devono essere liberati entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Oltre quest'orario sarà conteggiata una notte in più. Il titolare del soggiorno è tenuto controllare la consistenza e lo stato di conservazione dei materiali esistenti nell'alloggio; eventuali guasti devono essere comunicati tempestivamente alla reception per potere eseguire le dovute manutenzioni. Il titolare del soggiorno è responsabile degli stessi ed è tenuto al risarcimento in caso di rotture, danni o ammanchi



- 16) Per ogni unità abitativa, all'interno del villaggio è previsto un solo **posto auto** incluso nel prezzo. **Carrelli, rimorchi e simili** devono obbligatoriamente essere parcheggiati all'esterno, in apposita area designata
- 17) Il **numero dell'alloggio, o piazzola, assegnato** non è garantito ed è comunicato al momento del check-in. Per esigenze operative, l'ufficio prenotazioni si riserva il diritto di variare il numero e la posizione all'interno del villaggio in qualsiasi momento e senza preavviso
- 18) Il **pagamento dell'acconto implica l'accettazione della prenotazione, delle condizioni di prenotazione, del regolamento interno del villaggio e dei prezzi**

REGOLAMENTO INTERNO

- 1) È vietato l'ingresso agli **ANIMALI**.
- 2) La **PIAZZOLA** assegnata non può essere cambiata senza l'autorizzazione della Direzione. Le tende devono essere montate subito dopo l'arrivo. Per motivi igienico-sanitari, il campeggiatore è tenuto a mantenere lo spazio assegnatogli perfettamente pulito e in ordine. Ogni famiglia o gruppo è tenuto a collocare la propria tenda, roulotte o camper e l'automobile entro i confini della piazzola assegnata.
- 3) Per la quiete e la sicurezza di tutti, si raccomanda di non **UTILIZZARE L'AUTO** o qualsiasi mezzo a motore per spostarsi all'interno del villaggio. La velocità massima consentita è di 10 km/ora.
- 4) Durante gli **ORARI DI RIPOSO** dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 24.00 alle ore 7.00 è vietata la circolazione dei veicoli a motore all'interno del campeggio. Durante questi orari non si possono montare e smontare tende e dovrà essere rispettato il massimo SILENZIO. In ogni ora del giorno i clienti sono tenuti a rispettare l'altrui quiete. Si prega di evitare schiamazzi, rumori molesti e comunque qualsiasi altro comportamento che possa recare disturbo agli altri ospiti. Gli apparecchi radio-televisivi devono essere utilizzati a un volume tale da non arrecare disturbo e dovranno rimanere spenti dalle ore 24.00 alle ore 7.00.
- 5) I **BAMBINI** devono essere costantemente sorvegliati e sempre accompagnati dai genitori nell'uso di docce, bagni, spiaggia, piscina, parco giochi. I genitori sono direttamente responsabili dei propri figli e la Direzione declina ogni responsabilità.
- 6) Pur garantendo la sorveglianza continua del villaggio, la Direzione non assume alcuna responsabilità per eventuali oggetti o valori perduti o rubati. **CIASCUN CAMPEGGIATORE È TENUTO A CUSTODIRE I PROPRI OGGETTI.**
- 7) La Direzione non risponde di atti vandalici, di infortuni dovuti a cause non proprie e di **DANNI** alle persone o alle cose derivanti da calamità naturali.
- 8) È severamente **VIETATO**:
 - utilizzare le **PISCINE** durante l'orario di chiusura
 - ogni tipo di recinzione. Qualsiasi **OPERA ABUSIVA** sarà rimossa senza preavviso
 - utilizzare **TENDE** di qualsiasi dimensione vicino alle unità abitative del villaggio e in qualsiasi area al di fuori del perimetro delle piazzole
 - tirare **CORDE** ad altezza d'uomo e legare agli alberi teloni o altro tipo di copertura
 - **DANNEGGIARE** le piante o le attrezzature del campeggio
 - **SCAVARE** fossette
 - **VERSARE LIQUIDI** bollenti, salati o di rifiuto sul terreno
 - accendere **FUOCHI** e utilizzare qualsiasi tipo di fiamma libera (candele, ecc.)
 - manomettere gli **IMPIANTI ELETTRICI**
 - introdurre nel campeggio **ARMI** da fuoco di qualsiasi tipo ed altri oggetti offensivi
 - **ESPORRE** vessilli, manifesti od altro materiale che possa toccare la suscettibilità altrui.



- 9) I **RIFIUTI** devono essere depositati negli appositi contenitori per la raccolta differenziata.
- 10) La **BIANCHERIA** e le **STOVIGLIE** vanno lavate solo negli appositi lavelli.
- 11) Gli impianti igienico-sanitari, i **LAVELLI** e le **DOCCE** devono essere lasciati, dopo l'uso, nelle condizioni in cui si desidera trovarli.
- 12) È vietato **LAVARE L'AUTO** all'interno del campeggio.
- 13) In base alle nuove normative per la sicurezza e il rispetto ambientale, non è consentito il **BARBECUE** a legna e/o carbonella. È consentito solo l'uso del barbecue elettrico o a gas (max 5 kg.). In ogni caso l'uso dei grill è consentito solo nei modi e nelle condizioni atmosferiche tali da non costituire pericolo e disturbo.
- 14) **L'USO DELLE ATTREZZATURE** complementari sarà a rischio e pericolo dei campeggiatori.
- 15) Si raccomanda di non far scorrere inutilmente l'**ACQUA** dei rubinetti per uso domestico per evitare inutili sprechi.
- 16) Ogni **MALATTIA INFETTIVA** dovrà essere dichiarata immediatamente alla Direzione o al medico del Campeggio.
- 17) **L'IMPIANTO ELETTRICO** può essere controllato in ogni momento dal personale della Direzione. È obbligatorio il cavetto stagno tripolare con terra (secondo le norme C.E.E.).
- 18) La direzione si riserva il diritto di far spegnere i **CONDIZIONATORI** di proprietà dei campeggiatori qualora dovessero arrecare disturbo.
- 19) Qualora da un controllo dell'alloggio o piazzola risultasse un **NUMERO DI PERSONE** superiore a quello dichiarato, la Direzione applicherà la tariffa giornaliera, maggiorata del 100%, per ogni persona non dichiarata, a partire dal giorno della registrazione; seguirà poi l'allontanamento dell'intero equipaggio dal campeggio.
- 20) Chiunque avesse da **LAMENTARSI DEL COMPORTAMENTO DI ALTRI OSPITI** è pregato di farlo presso la Direzione, che adotterà i provvedimenti del caso. La Direzione si riserva di far allontanare dal campeggio chiunque si renda responsabile di atti di vandalismo, molestia o trasgressione del presente regolamento e di darne comunicazione alle forze dell'ordine ove necessario.
- 21) Gli **OGGETTI TROVATI** nel villaggio devono essere consegnati alle Autorità di Pubblica Sicurezza o alla Direzione del Campeggio, in modo che si possano restituire al legittimo proprietario.
- 22) È vietato il **PARCHEGGIO** di qualsiasi veicolo nei pressi del ristorante e fuori dagli spazi consentiti.
- 23) Alla **PISCINA** si accede senza scarpe passando per il lavapiedi.
- 24) Per mantenere una condizione di ordine e pulizia e permettere a tutti di godere di una visione gradevole degli **SPAZI COMUNI**, preghiamo i nostri ospiti di attenersi alle seguenti indicazioni:
 - non **PIANTARE** ombrelloni o qualsiasi altro tipo di struttura ombreggiante
 - **PARCHEGGIARE** l'auto solo nei parcheggi assegnati e contrassegnati con il numero del proprio alloggio
 - **NON PORTARE ALL'ESTERNO** alcun oggetto dell'**ARREDAMENTO** degli alloggi (panche, poltrone, tavoli, divani, ecc.)
 - Sull'**ERBA** degli spazi comuni sono permessi solo asciugamani, lettini prendisole e materassini che, come ogni altro oggetto, dovranno essere rimossi quando non utilizzati e durante la notte per permettere la manutenzione del verde
 - le **AMACHE** sono ammesse solo se, a insindacabile giudizio della direzione e del personale del villaggio, non costituiscono alcun pericolo. In nessun caso le amache possono essere fissate alle strutture dell'alloggio
 - non **LEGARE** alcun tipo di **CORDA** a piante, pali o altri tipi di sostegno. Una corda tesa a qualsiasi altezza è un pericolo e se non vista può causare gravi danni alle persone.



- 25) La Direzione si riserva il diritto di far modificare o **RIMUOVERE QUALSIASI ATTREZZATURA**, anche di proprietà del cliente, se questa disturba il decoro del villaggio e/o non risponda alle norme di sicurezza.
- 26) L'ingresso nel campeggio comporta **L'ACCETTAZIONE E LA PIENA OSSERVANZA DEL PRESENTE REGOLAMENTO** che potrà essere integrato, a parte, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà idonee per un migliore funzionamento del campeggio.

Le norme del presente regolamento pongono restrizioni pienamente giustificate dalla sua finalità, che è quella di creare condizioni migliori per una convivenza civile all'interno di una struttura turistica di grandi dimensioni. Siamo certi che il rispetto di tale regolamento possa garantire a tutti i nostri graditi ospiti una vacanza vissuta nel rispetto reciproco.