

# INFORMAZIONI UTILI PER LA TUA VACANZA AL MALIBU BEACH

**Per trascorrere la tua vacanza all'aria aperta in serenità e completa sicurezza, ti chiediamo di rispettare alcune semplici indicazioni:**

- Indossa la **mascherina** quando accedi agli **spazi al chiuso** (supermercato, bazar, ristorante, servizi igienici a uso comune) e in tutti i casi in cui non è possibile mantenere una distanza interpersonale di almeno un metro
- Mantieni la **distanza di sicurezza** di almeno **un metro** con le persone che non fanno parte della tua famiglia o che non condividono il tuo alloggio
- **Lava spesso** le **mani** con acqua e sapone oppure utilizza il gel igienizzante che trovi in vari punti del villaggio
- Rispetta tutte le **indicazioni** fornite dal **personale** e la **segnaletica** predisposta all'interno della struttura
- Se avverti **sintomi** quali raffreddore, tosse, mal di gola o se hai una **temperatura corporea** superiore a 37,5° rimani nel tuo alloggio e avverti subito telefonicamente la reception

## CHECK-IN E CHECK-OUT

- Prima dell'arrivo raccomandiamo agli ospiti con prenotazione di fare il check-in online
- Al fine di evitare assembramenti, per il check-in, il check-out e tutte le altre esigenze di contatto diretto agli uffici, è consentito l'ingresso a un solo componente del nucleo familiare
- L'accesso agli uffici prevede l'uso della mascherina, l'igienizzazione delle mani con il gel a disposizione degli ospiti e il rispetto del distanziamento sociale
- Non è prevista la misurazione della temperatura corporea, ma non possono accedere alla struttura persone con temperatura superiore a 37.5°
- Per i pagamenti si raccomanda l'uso di mezzi elettronici

## AREE COMUNI

- Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina negli spazi chiusi e quando non sia possibile rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro. La mascherina non è necessaria per i bambini di età inferiore ai sei anni, in caso di disabilità non compatibile con l'uso continuativo della mascherina o quando si è alla guida dell'auto
- È necessario evitare ogni tipo di assembramento e rispettare il distanziamento sociale di almeno un metro tranne fra le persone che fanno parte del proprio nucleo familiare o che condividono lo stesso alloggio
- È necessario prestare particolare attenzione all'igiene delle mani lavandole di frequente con acqua e sapone o utilizzando gel igienizzanti messi a disposizione nei vari punti della struttura. L'igienizzazione delle mani è obbligatoria quando si accede in un'area comune chiusa o prima di toccare superfici di uso comune (es. bancomat, maniglie, ecc.)

## UNITA' ABITATIVE

- la sanificazione dell'unità abitativa è fatta a ogni cambio ospite con l'utilizzo di prodotti detergenti certificati, garantendo il ricambio d'aria naturale e la sostituzione periodica dei filtri dei condizionatori. Gli ospiti non possono rimanere all'interno degli alloggi durante le operazioni di pulizia. Tutte le operazioni di pulizia e sanificazione degli ambienti del villaggio sono eseguite nel pieno rispetto delle linee guida dell'istituto superiore di sanità
- In occasione di interventi di manutenzione negli alloggi da parte del personale del villaggio si raccomanda agli ospiti di non sostare nella stessa stanza e, se possibile, di uscire dall'alloggio stesso
- Si raccomanda agli ospiti una scrupolosa igiene degli alloggi occupati, del loro contenuto e degli oggetti personali, con particolare attenzione alle parti maggiormente utilizzate quali superfici, interruttori, maniglie, ecc.

## PIAZZOLE

- Nelle piazzole i mezzi degli ospiti (tende, roulotte, camper) dovranno essere posizionati in modo tale da garantire il rispetto delle misure di distanziamento tra i vari equipaggi, comunque non inferiore a 3 metri tra i due ingressi, qualora frontali. Il distanziamento di almeno 1,5 metri dovrà essere mantenuto anche nel caso di utilizzo di accessori o pertinenze, tavoli, sedie, lettini, sedie a sdraio, per i quali si raccomanda ai clienti un'accurata pulizia

## SERVIZI IGIENICI A USO COMUNE

- In tutti i servizi igienici vi sono dei percorsi dedicati per evitare il più possibile contatti e assembramenti
- Nei servizi igienici sono disponibili dispenser con soluzioni igienizzanti per le mani
- Gli interventi di pulizia avvengono più volte nel corso della giornata e nel pieno rispetto delle linee guida dell'istituto superiore di sanità

## RISTORANTE

- L'ingresso al ristorante prevede il pieno rispetto delle misure previste per garantire il distanziamento sociale e l'igiene e seguendo le indicazioni del personale e della cartellonistica predisposta
- Non è prevista la misurazione della temperatura corporea degli ospiti, anche se è facoltà del gestore poterlo fare, impedendo l'accesso in caso di temperatura superiore a 37,5 °C

- La consumazione a buffet in modalità self-service non è consentita. La consumazione al banco è consentita solo con distanza interpersonale di almeno un metro tra i clienti
- I clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non sono seduti al tavolo
- Al tavolo dovrà essere rispettata la distanza di un metro fra le sedute tranne fra persone appartenenti allo stesso nucleo familiare o che occupano lo stesso alloggio
- Per i pagamenti si raccomanda l'uso di mezzi elettronici

### **NEGOZI**

- Nei negozi si può accedere dopo aver igienizzato le mani con il gel messo a disposizione e indossando la mascherina
- Devono essere rispettate le misure previste per garantire il distanziamento sociale di almeno un metro di separazione fra i clienti e seguite le indicazioni del personale di servizio
- Per i pagamenti si raccomanda l'uso di mezzi elettronici

### **ANIMAZIONE**

- Le attività di animazione avvengono nel pieno rispetto delle misure di sicurezza. Si svolgono a numero chiuso al fine di garantire un adeguato distanziamento, a tutela della sicurezza degli ospiti e degli operatori. Non sono permesse tutte le attività che prevedano contatto fisico fra le persone o che non garantiscano il distanziamento sociale di almeno un metro

### **PISCINA**

- L'utilizzo dell'area piscina deve avvenire nel pieno rispetto delle misure previste per garantire il distanziamento sociale e l'igiene e per evitare gli assembramenti di persone. Per accedere è necessario igienizzare le mani utilizzando il gel messo a disposizione all'ingresso
- L'ingresso nell'area piscina è ammesso fino al raggiungimento delle quantità massima di persone prevista: la densità di affollamento nelle aree solarium e verdi è calcolata con un indice di non meno di 7 m<sup>2</sup> di superficie di calpestio a persona
- La distanza fra i lettini non può essere inferiore al 1,5 metri, tranne fra persone appartenenti allo stesso nucleo familiare o che occupano lo stesso alloggio
- Prima di entrare in vasca è obbligatorio fare la doccia e indossare la cuffia
- La densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di 7 mq di superficie di acqua a persona
- il cloro contenuto nell'acqua delle piscine è costantemente monitorato
- In ogni caso devono essere seguite le indicazioni impartite dagli assistenti ai bagnanti e dal personale del villaggio. Si raccomanda ai genitori di sorvegliare costantemente i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-sanitarie. I bambini molto piccoli devono obbligatoriamente indossare i pannolini contenitivi
- I lettini sono igienizzati dal personale dopo ogni cambio di ospite

### **SPIAGGIA**

- Il bagno in mare è consentito. Il bagno in acqua salata è consigliato per le sue proprietà benefiche, per la naturale disinfezione dell'ambiente salino e per l'elevatissimo grado di diluizione garantito dall'acqua marina. Il Litorale di Jesolo ha ottenuto anche nel 2020 il riconoscimento della Bandiera Blu, sinonimo di mare con acqua pulita e di attenzione alla sicurezza
- L'utilizzo di ombrellone e lettini deve avvenire nel pieno rispetto delle misure previste per garantire il distanziamento sociale e l'igiene, per evitare gli assembramenti di persone e seguendo le indicazioni del personale di servizio
- Ogni ombrellone ha a disposizione 12 m<sup>2</sup>. Tra i lettini la distanza non deve essere inferiore a 1,5 metri, tranne fra persone appartenenti allo stesso nucleo familiare o che occupano lo stesso alloggio
- Prima e dopo l'utilizzo dei bagni si raccomanda l'igienizzazione delle mani
- Per i pagamenti alla cassa si raccomanda l'uso di mezzi elettronici
- È possibile svolgere sport individuale (es. corsa, nuoto) nel rispetto della distanza di 2 m dalle altre persone. Sono vietate tutte le attività ludico-sportive di gruppo
- I lettini sono igienizzati dal personale quotidianamente

*Queste misure potranno variare se ci saranno nuove disposizioni da parte delle autorità*